

นโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้า

นโยบายการรับคืนสินค้า ของเรามีดังนี้:

- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับคืนสินค้าในทุกกรณี

สินค้าที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้:

- อะไหล่/สินค้าทุกประเภท ยกเว้น อะไหล่/สินค้าที่ชำรุดและเสียหายจากตัวสินค้าเอง หรือ ชำรุดเสียหายจากการขนส่ง หรือ จัดส่งผิดรุ่น

ลูกค้าสามารถแจ้งขอเปลี่ยนอะไหล่/สินค้าใหม่ได้ภายใน **7 วัน** นับจากวันที่ได้รับสินค้า

วิธีการเปลี่ยนสินค้า:

1. แจ้งขอเปลี่ยนอะไหล่/สินค้าพร้อมเอกสารการสั่งซื้อ:- ใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า ผ่านเว็บไซต์ของเรา หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
2. พิมพ์เอกสารข้อ 1 เพื่อแนบไปกับอะไหล่/สินค้า
3. บรรจุอะไหล่/สินค้าในหีบห่อเดิมอย่างมิดชิด ถ่ายรูปและวิดีโอก่อนปิดหีบห่อและนำส่ง
4. ส่งอะไหล่/สินค้าคืนมายังที่อยู่ของเราตามที่ระบุ

การจัดส่งสินค้าใหม่:

ทางเราจะจัดส่งอะไหล่/สินค้าใหม่ให้ท่านเบื้องต้น **30-60 วัน** นับจากวันที่ได้รับคืน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสต็อกคงเหลือหรือระยะเวลานำเข้าจากต่างประเทศ

การติดต่อ:

หากท่านมีคำถามหรือต้องการขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับนโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้า กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

หมายเหตุ:

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณา และเป็นผู้ชี้ขาดในการรับเปลี่ยน/คืนสินค้า
- อะไหล่/สินค้าที่ขอเปลี่ยน ยังไม่ผ่านการใช้งาน มีสภาพสมบูรณ์พร้อมส่วนประกอบทุกชิ้นครบถ้วน
- นโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้านี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ **2 เมษายน 2567** เป็นต้นไป